



Formation

engIT' *university*

« Afin de continuellement suivre les évolutions et innovations technologiques, nous devons maintenir une veille sur les méthodologies, les bonnes pratiques, et ainsi maîtriser les avancées technologiques dans les parcours de management des systèmes d'information. Gestion de projet, Cloud computing, Gouvernance IT, Architecture d'entreprise, sont autant de sujets porteurs qu'engIT propose à nos collaborateurs et nos clients »

engIT est référencé Qualiopi. Certification qualité délivrée par des certificateurs indépendants pour les organismes de formation.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **Actions de formation.**

Tous nos formateurs sont des salariés, des consultants qui alternent mission terrain et formation et qui ont donc, au-delà de leur capacité de formation, une expérience concrète et actuelle de la réalité de l'industrie du logiciel.

engIT est enregistré comme prestataire de formation sous le numéro 93061078306 auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte d'Azur



SOMMAIRE

Formations engIT'university

Portefeuille de formations

. Gestion de projet

1. Fondamentaux en gestion de projet
2. PRINCE 2® Foundation en gestion de projet
3. Préparation à la certification PMP® du PMI®

. SAFe® - Scaled Agile Framework

4. SAFe® for Teams
5. Leading SAFe®
6. SAFe® for Architects

. Approches Agiles

7. Professional Scrum Master (PSM)
8. Professional Scrum Product Owner (PSPO)

. Gouvernance et Conformité

9. ITIL® 4 Foundation
10. COBIT® 5 Foundation

engIT est référencé Qualiopi. Certification qualité délivrée par des certificateurs indépendants pour les organismes de formation.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **Actions de formation.**

Tous nos formateurs sont des salariés, des consultants qui alternent mission terrain et formation et qui ont donc, au-delà de leur capacité de formation, une expérience concrète et actuelle de la réalité de l'industrie du logiciel.

engIT est enregistré comme prestataire de formation sous le numéro 93061078306 auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte d'Azur



engIT'university

Fondamentaux en gestion de projet

A qui s'adresse cette formation :

Chefs de projet débutants, Chargés de mission, Acteurs projets et managers d'acteurs projets.

Fondamentaux en gestion de projet

Fiche de formation

La gestion de projet prend une part prépondérante dans les pratiques de gestion des entreprises. Cette formation s'adresse à ceux qui souhaitent acquérir les fondamentaux de la gestion de projet. La formation est conçue autour d'un cas fil rouge qui permet de mettre en œuvre les bonnes pratiques de la gestion de projet pour maîtriser la performance, les coûts et les délais d'un projet.

La certification afin de valider les compétences des chefs de projet pour piloter des équipes et pour obtenir de Project Management Professional (PMP®) a été créée en 1984 aux Etats-Unis par le Project Management Institute (PMI®) s résultats en respectant des contraintes de temps, de budget, et de ressources.

A la fin de cette formation, les participants repartent avec une méthode applicable immédiatement et des outils à déployer pour leurs propres projets : Charte de projet, organigramme des tâches, planning, analyse de risques.

Programme de la formation

1. Le cadre du management de projet

- Définition d'un projet, d'un programme, d'un portefeuille de projets
- Les 10 disciplines de la méthodologie du PMBOK®
- Les 5 groupes de processus, les 47 processus

2. Management de l'intégration du projet

- Elaborer la charte projet, diriger et piloter un projet

3. Management du contenu du projet

- Planifier, recueillir les exigences,
- Créer la structure du projet, valider et maîtriser le contenu

4. Management des délais du projet

- Planifier et organiser l'échéancier des activités
- Diagrammes réseau, Gantt, CPM, diagramme fléché

5. Management des coûts du projet

- Déterminer le budget, estimer et maîtriser les coûts

6. Travailler en équipe projet

- L'efficacité personnelle des acteurs projet
- Les réunions dans les projets

7. Le pilotage de projet

- La surveillance du projet
- La maîtrise de l'avancement, le reporting

8. Synthèse et clôture

- La clôture du projet
- Synthèse des livrables PMI®
- Code de déontologie et de conduite professionnelle

Durée : 2 jours (14h)

Démarrage : Selon les disponibilités des formateurs et bénéficiaires

Nombre de participants : Entre 2 et 5 personnes par session

Repas : N/A

Les participants recevront une attestation de fin de formation

Fondamentaux en gestion de projet

Fiche de formation

Informations Générales

Prérequis :

- Cette formation ne nécessite pas de prérequis
- Les participants seront contactés en amont de la formation pour valider leurs besoins et pré acquis

Objectifs :

- Découverte de la philosophie du PMI®
- Disposer d'une vision pragmatique des connaissances nécessaires à l'obtention de la certification
- Retour sur les points incontournables d'une gestion de projets réalisée dans les règles de l'art

Matériel pédagogique :

- Support de formation
- Livret d'exercices
- Ateliers en groupes et questions
- Tests réalisés au fil de l'eau : mises en pratique
- Templates et outils opérationnels à déployer
- Revue générale pour valider les acquis

Accessibilité et handicap : engIT accorde un soin particulier à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toute question notre référent handicap, est joignable à l'adresse : handicap@engit.fr

Prix par participants : sur demande

Pour plus d'informations, dates, lieux et inscription, contactez nos conseillers : formation@engit.fr

Project Management Professional (PMP®) est une marque déposée du Project Management Institute (PMI®)



engIT'university

PRINCE2® Foundation

A qui s'adresse cette formation :

Chefs de projet, directeurs de projet, consultants. Tout responsable ou partie prenante impliqués dans le management de projet.

PRINCE2® Foundation

Fiche de formation

PRINCE2® (PRojects IN Controlled Environments) est une approche de gestion de projet basée sur des processus, fournissant une méthode facilement adaptée et évolutive pour la gestion de tous types de projets.

PRINCE2® 6th Edition, Foundation est une méthode de gestion de projet utilisée sur le plan international et pouvant être adaptée à tout type de projet. La certification permet de valider les connaissances des participants et s'adresse à tous ceux qui souhaitent avoir un niveau de compréhension générale de PRINCE2.

La certification PRINCE2® 6th Edition, Foundation est reconnue dans le monde entier avec une validité permanente. L'examen dure 60 minutes et est composé de 60 questions à choix multiples et est à livre fermé, le participant ne peut pas se référer aux ressources de son choix pendant son passage.

Le score pour réussir l'examen est de 55 %. En cas de réussite, un certificat électronique unique et sécurisé d'Axelos est adressé à l'apprenant sous 2 semaines.

Programme de la formation

1. Introduction

- Les spécifications de PRINCE2® en version 2017
- La définition de projet suivant PRINCE2®, définition et caractéristiques, comparaison avec le PMBOK® (Project Management Body of Knowledge)
- Les projets dans leurs contextes

2. La structure de PRINCE2®

- Les structures de PRINCE2® : sept principes, sept thèmes, sept processus
- La présentation des principes, thèmes et processus de PRINCE2®
- Les produits de management PRINCE2®
- L'adaptation au contexte dans PRINCE2®

3. Processus et thèmes pour élaborer le projet

- Le thème "cas d'affaire" : établir les mécanismes pour déterminer si le projet est souhaitable, viable et réalisable
- La notion de justification continue pour l'entreprise
- Le thème "organisation" : définir et établir la

structure d'imputabilité et de responsabilité pour le projet

- La définition de la structure et des rôles de son organisation
- Le processus "diriger le projet" : permettre au comité de pilotage de prendre les décisions essentielles
- Le conseil de projet et la responsabilité du projet
- Le processus "élaborer le projet" : empêcher le démarrage de projets mal conçus et approuver celui de projets viables
- La garantie que les prérequis sont en place pour l'initialisation

4. Synthèse et clôture

- Préparation et passage de l'examen Foundation
- Les modalités de l'examen et les types de questions
- Les conseils pour l'examen et la récupération de son voucher

Durée : 3 jours (21h)

Démarrage : Selon les disponibilités des formateurs et bénéficiaires

Nombre de participants : Entre 2 et 5 personnes par session

Repas : N/A

Les participants recevront une attestation de fin de formation

Informations Générales

Prérequis :

- Connaissances de base en gestion de projet. Expérience en gestion de projet souhaitée mais non obligatoire.
- Un questionnaire de validation de prérequis sera communiqué aux participants en amont. L'objectif est d'obtenir au moins 50% de bonnes réponses à ce questionnaire
- Les participants seront contactés en amont de la formation pour valider leurs besoins et pré acquis

Objectifs :

- Connaître les relations entre les processus, les livrables, les rôles et les dimensions de gestion d'un projet
- Utiliser les concepts les plus importants de la méthode PRINCE2®
- Participer efficacement à un projet selon la méthode PRINCE2®

Matériel pédagogique :

- Support de formation
- Livret d'exercices
- Ateliers en groupes et questions
- Tests réalisés au fil de l'eau : mises en pratique
- Templates et outils opérationnels à déployer
- Revue générale pour valider les acquis

Accessibilité et handicap : engIT accorde un soin particulier à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toute question notre référent handicap, est joignable à l'adresse : handicap@engit.fr

Prix par participants : sur demande

Pour plus d'informations, dates, lieux et inscription, contactez nos conseillers : formation@engit.fr

PRINCE2® est une marque déposée d'AXELOS Limited.



engIT'university

Préparation à la certification PMP® du PMI®

A qui s'adresse cette formation :

Directeurs de projet, chefs de projet, managers, consultants et praticiens en gestion de projets

Préparation à la certification PMP® du PMI®

Fiche de formation

La certification Project Management Professional (PMP®) a été créée en 1984 aux Etats-Unis par le Project Management Institute (PMI®) afin de valider les compétences des chefs de projet pour piloter des équipes et pour obtenir des résultats en respectant des contraintes de temps, de budget, et de ressources. Cette certification s'impose désormais comme un standard en Europe, où la gestion de projet prend une part prépondérante dans les pratiques de gestion des entreprises.

Destinée aux professionnels ayant une expérience significative en gestion de projet, cette formation apporte les connaissances théoriques et l'entraînement pratique nécessaires à l'obtention de la certification PMP®

- Un exemplaire du guide PMBOK® (Project Management Body Of Knowledge) dernière édition
- Une préparation intensive au passage de la certification PMP®
- A l'issue de chaque chapitre un questionnaire est proposé afin de revoir et fixer les concepts, méthodes et définitions
- Une séance "questions d'examen" permet aux participants de se préparer aux questions posées à l'examen
- Les pièges à éviter ainsi que la meilleure façon d'organiser sa préparation à l'examen sont traités en cours

Programme de la formation

1. Le cadre du management de projet

- Définition d'un projet, d'un programme, d'un portefeuille de projets
- Le cadre de la gestion de projet, le guide PMBOK®
- Les 10 disciplines de la méthodologie
- Les 5 groupes de processus, les 47 processus

2. Management de l'intégration du projet

- Elaborer la charte projet, diriger et piloter un projet

3. Management du contenu du projet

- Planifier, recueillir les exigences, créer la structure du projet, valider et maîtriser le contenu, ...

4. Management des délais du projet

- Planifier et organiser l'échéancier des activités
- Diagrammes réseau, Gantt, CPM, diagramme fléché

5. Management des coûts du projet

- Déterminer le budget, estimer et maîtriser les coûts...

6. Management de la qualité du projet

- Mettre en œuvre l'assurance et le contrôle qualité
- Control chart, Pareto chart, Ishikawa et autres outils de la qualité

7. Management des ressources humaines du projet

- Constituer, développer, diriger l'équipe du projet...

8. Les 4 dernières disciplines du PMBOK® :

- Communication, risques, approvisionnements, et parties prenantes.
- Entrées, sorties, outils et techniques des processus, ...

9. Synthèse et certification

- Synthèse des livrables PMI®, conseils pour l'examen
- Code de déontologie et de conduite professionnelle
- Le dossier d'éligibilité
- Le système des PDU's et le maintien de la certification
- Tests réalisés au fil de l'eau : questions d'examen

Durée : : 5 jours (35h) + examen de certification (4h)

Démarrage : Selon les disponibilités des formateurs et bénéficiaires

Nombre de participants : entre 4 et 12 personnes par session

Repas : N/A

Les participants recevront une attestation de fin de formation

Informations Générales

Prérequis :

- Cette formation nécessite une expérience validée en gestion de projets
- Un questionnaire de validation de prérequis sera communiqué aux participants en amont. L'objectif est d'obtenir au moins 50% de bonnes réponses à ce questionnaire
- Les participants seront contactés en amont de la formation pour valider leurs besoins et pré acquis

Objectifs :

- Découverte de la philosophie du PMI®
- Disposer d'une vision pragmatique des connaissances nécessaires à l'obtention de la certification
- Retour sur les points incontournables d'une gestion de projets réalisée dans les règles de l'art
- Préparation intensive au passage de la certification PMP®. L'examen consiste en un QCM de 4 heures, comportant 200 questions

Matériel pédagogique :

- Support de formation (slides français ou anglais)
- Glossaire anglais – français
- Exemples de questions d'examen avec les réponses expliquées
- Livret d'exercices
- Ateliers en groupes et questions
- Tests réalisés au fil de l'eau : questions d'entraînement
- Templates et outils opérationnels à déployer
- Revue générale pour validation des acquis

Accessibilité et handicap : engIT accorde un soin particulier à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toute question notre référent handicap est joignable à l'adresse : handicap@engit.fr

Prix par participants : sur demande

Pour plus d'informations, dates, lieux et inscription, contactez nos conseillers : formation@engit.fr

Project Management Professional (PMP®) est une marque déposée du Project Management Institute (PMI®)



engIT *university*

SAFe® for Teams

A qui s'adresse cette formation :

Cette certification s'adresse à des responsables d'équipe, membres et futurs membres des équipes agiles ainsi qu'à toutes les personnes participant à la réalisation de produit dans un contexte d'agilité à l'échelle.

SAFe® for Teams

Fiche de formation

Le Framework Agile SAFe est éprouvé dans les grandes entreprises et le constat de son efficacité en matière de "canevas" d'organisation agile est indéniable. SAFe s'appuie sur des définitions de portefeuilles produits pour cadrer les flux de travaux communs de différentes équipes. Basé sur les référentiels agiles tels que Scrum, XP, Kanban, il explique comment permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble sur un portefeuille de produit.

Cette formation SAFe for Teams Practitioner permet de comprendre et d'expérimenter les mécanismes qui vont permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble au sein d'un "Agile Release Train".

En suivant cette formation de 2 jours, les participants apprendront à respecter les recommandations de ce framework pour devenir membre actif (SAFe Practitioner), comprendre le fonctionnement et les interactions d'une équipe Agile dans le contexte d'un Agile Release Train, et savoir planifier et exécuter des itérations. Cette formation prépare à la certification SP (SAFe Practitioner).

Programme de la formation

1. Le Référentiel Scaled Agile

- Vues en 3 niveaux (essentiel, large solution, portefeuille)
- Vue d'ensemble de la maison du Lean, du manifeste Agile
- Les principes du référentiel SAFe
- Quelques pratiques : Scrum, Kanban et XP

2. Une équipe dans un ART (Agile Release Train)

- Constituer une équipe
- Le rôle de Scrum Master et de Product Owner
- Qu'est-ce que l'Agile Release Train ?
- Les rôles de l'ART

3. Planifier une itération

- Préparer le backlog (features et user stories)
- Estimation et vélocité

4. Exécuter une itération

- Visualiser le flow
- Mesurer le flow
- Garantir la qualité à tous les niveaux
- DevOps, intégration et déploiement continu
- Améliorer le flux grâce à la communication et la synchronisation
- Revue de fin d'itération
- Rétrospective et amélioration

5. Exécuter un Program Increment

- Planifier ensemble : PI planning
- Synchronisation des équipes
- Apprendre ensemble

6. Préparation à l'examen SAFe Practitioner

- Examen blanc avec réponses
- Le passage de l'examen s'effectue en différé dans le mois qui suit la fin de la formation, en ligne et en anglais

Durée : 2 jours (14h) + examen de certification (1h30)

Démarrage : Selon les disponibilités des formateurs et bénéficiaires

Nombre de participants : entre 5 et 12 personnes par session

Repas : N/A

Les participants recevront une attestation de fin de formation

Informations Générales

Prérequis :

- Disposer de connaissances sur les concepts de l'agilité (Scrum, XP, Kanban, Lean)
- Un questionnaire de validation de prérequis sera communiqué aux participants en amont. L'objectif est d'obtenir au moins 50% de bonnes réponses à ce questionnaire
- Niveau correct d'anglais écrit. Le support de cours et l'examen sont en anglais, l'animation est en français
- Les participants seront contactés en amont de la formation pour valider leurs besoins et pré acquis

Objectifs :

- Être capable de comprendre les principes du Scaled Agile Framework (version 5.1)
- Comprendre le fonctionnement et les interactions d'une équipe Agile dans le contexte d'un Agile Release Train
- Apprendre à pratiquer des techniques agiles d'estimation et de planification
- Préparer et passer l'examen "SAFe 5.1 Practitioner (SP) ». L'examen consiste en un QCM de 90 minutes, comportant 45 questions. Un score minimum de 77% est requis pour réussir l'examen

Matériel pédagogique :

- Support de formation
- Ateliers en groupes et questions
- Tests réalisés au fil de l'eau : questions d'entraînement
- Templates et outils opérationnels à déployer
- Livret d'exercices
- Ateliers en groupes et questions
- Exemple de questions d'examen avec les réponses expliquées
- Revue générale pour validation des acquis

Accessibilité et handicap : engIT accorde un soin particulier à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toute question notre référent handicap est joignable à l'adresse : handicap@engit.fr

Prix par participants : sur demande

Pour plus d'informations, dates, lieux et inscription, contactez nos conseillers : formation@engit.fr

SAFe® est une marque déposée de la Scaled Agile Academy.



engIT^{university}

Leading SAFe®

A qui s'adresse cette formation :

Cette certification s'adresse à toutes les personnes participant à la réalisation de produit dans la mise en œuvre de l'Agilité dite à grande échelle, en particulier les chefs de projets, les directeurs/responsables produits, les coaches Agiles, ...

Leading SAFe®

Fiche de formation

Le framework SAFe® propose une démarche originale pour conserver les bénéfices de l'approche Agile à l'échelle de la direction des projets. Ce cours vous permettra de mettre en œuvre ce cadre structuré autour de 10 principes, de rôles et de templates.

Le Framework Agile SAFe est éprouvé dans les grandes entreprises et le constat de son efficacité en matière de "canevas" d'organisation agile est indéniable. SAFe s'appuie sur des définitions de portefeuilles produits pour cadrer les flux de travaux communs de différentes équipes. Basé sur les référentiels agiles tels que Scrum, XP, Kanban, il explique comment permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble sur un portefeuille de produit.

En suivant cette formation, les participants apprendront à respecter les recommandations de ce framework, comprendre le fonctionnement et les interactions d'une équipe Agile dans le contexte d'un Agile Release Train, et savoir planifier et exécuter des itérations. Cette formation prépare à la certification SAFe® Agilist (SA) de la Scaled Agile Academy.

Programme de la formation

1. Prospérer à l'ère du numérique grâce à l'Agilité d'Entreprise

- Prospérer à l'ère du numérique
- Décrire SAFe® comme un système de fonctionnement de l'agilité d'Entreprise
- Expliquer les 7 compétences de base de l'agilité d'Entreprise

2. Devenir un leader Lean-Agile

- S'approprier l'état d'esprit Lean
- Appliquer Lean et Agile à l'échelle avec les principes SAFe®

3. Etablir une Agilité d'équipes et technique

- Construire des équipes Agiles pluridisciplinaires.
- Produire avec une qualité intégrée
- Organiser des trains de release Agile (ART) autour des flux de valeur

4. Elaborer des solutions avec la Production Agile de produits (PI planning)

- Appliquer "la centricity client" avec le design thinking

- Prioriser le backlog du programme
- Participer à un PI planning
- Développer en cadence, livrer à la demande
- Construire un pipeline de livraison continue avec *DevOps*

5. Explorer la Gestion Lean de Portefeuille

- Définir un portefeuille SAFe®
- Relier le portefeuille à la stratégie de l'entreprise
- Maintenir la vision du portefeuille
- Mettre en œuvre le flux au niveau du portefeuille
- Budgéter les chaînes de valeur

6. Conduire le changement

- Conduire le changement
- Conduire par "l'exemple"

7. Appliquer SAFe

8. Préparation à l'examen SAFe® Agilist (SA)

- Examens blancs avec réponses

Durée : 2 jours (14h) + examen de certification (1h30)

Démarrage : Selon les disponibilités des formateurs et bénéficiaires

Nombre de participants : entre 5 et 12 personnes par session

Repas : N/A

Les participants recevront une attestation de fin de formation

Informations Générales

Prérequis :

- Posséder de solides connaissances sur la démarche Agile
- Avoir une expérience au sein d'une équipe Agile
- Un questionnaire de validation de prérequis sera communiqué aux participants en amont. L'objectif est d'obtenir au moins 50% de bonnes réponses à ce questionnaire
- Niveau correct d'anglais écrit. Le support de cours est en français, l'examen en anglais doublé de la traduction française.
- Les participants seront contactés en amont de la formation pour valider leurs besoins et pré-acquis

Objectifs :

- Être capable de comprendre les principes du Scaled Agile Framework (version 5.1)
- Mettre en pratique les principes du framework SAFe® dans le management de projets à l'échelle
- Préparer et passer l'examen de certification SAFe® Agilist (SA) de la Scaled Agile Academy. L'examen consiste en un QCM de 90 minutes, comportant 45 questions. Un score minimum de 77% est requis pour réussir l'examen
- Le passage de l'examen s'effectue en différé dans le mois qui suit la fin de la formation, en ligne et en anglais, doublé de la traduction française

Matériel pédagogique :

- Support de formation
- Ateliers en groupes et questions
- Tests réalisés au fil de l'eau : questions d'entraînement
- Templates et outils opérationnels à déployer
- Livret d'exercices
- Ateliers en groupes et questions
- Exemple de questions d'examen avec les réponses expliquées
- Revue générale pour validation des acquis

Accessibilité et handicap : engIT accorde un soin particulier à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toute question notre référent handicap est joignable à l'adresse : handicap@engit.fr

Prix par participants : sur demande

Pour plus d'informations, dates, lieux et inscription, contactez nos conseillers : formation@engit.fr

SAFe® est une marque déposée de la Scaled Agile Academy.



engIT *university*

SAFe® for Architects

A qui s'adresse cette formation :

Cette certification s'adresse à des architectes système, développeurs expérimentés, Scrum masters, coachs Agile, Product Managers collaborant avec des architectes.

SAFe® for Architects

Fiche de formation

SAFe® est un framework édité par Scaled Agile qui permet de mettre en place l'agilité à l'échelle et explique comment plusieurs équipes peuvent travailler ensemble sur un portefeuille de produits. La formation présente le rôle de l'architecture dans un flux de valeur continu, et prépare à la certification.

Le Framework Agile SAFe est éprouvé dans les grandes entreprises et le constat de son efficacité en matière de "canevas" d'organisation agile est indéniable. SAFe s'appuie sur des définitions de portefeuilles produits pour cadrer les flux de travaux communs de différentes équipes. Basé sur les référentiels agiles tels que Scrum, XP, Kanban.

En suivant cette formation, les participants apprendront à respecter les recommandations de ce framework, comprendre le fonctionnement et les interactions d'une équipe Agile dans le contexte d'un Agile Release Train, et savoir planifier et exécuter des itérations. Cette formation prépare à la certification SAFe® Architect de la Scaled Agile Academy.

Programme de la formation

1. Architecture, agilité et DevOps

- Qu'est-ce que l'architecture dans un projet agile ?
- Les rôles liés à l'architecture SAFe®
- Créer une architecture en utilisant les principes SAFe®
- Favoriser la culture DevOps
- Le flux de valeur et le pipeline de livraison continue
- L'architecture, l'exploration continue et l'intégration continue
- L'architecture et le déploiement continu
- L'architecture et la livraison à la demande

2. Alignement de l'architecture avec la valeur métier

- Comment les thèmes stratégiques, le "canvas" et la vision du portefeuille influencent l'architecture
- Lien entre les chaînes de valeur et le métier
- Livraison de valeur par les trains

3. Développer des solutions

- Aligner la vision de la solution avec les thèmes stratégiques et le contexte de la solution
- Contribuer à la solution "Intent"
- Les exigences non-fonctionnelles et le système de management de la qualité
- Contribuer à la définition des roadmaps

4. Préparer et coordonner l'architecture pour et pendant le PI planning

- Contribution au Program Backlog
- Séquencement et priorisation du Program Backlog
- Pré-PI planning en mode solution
- Contribuer au PI Planning
- Contribuer à la revue de management
- Contribuer au post-PI Planning en mode solution

5. Faciliter la livraison continue pendant l'exécution

- Guider l'architecture
- Préparer les revues et démonstrations de la solution
- Amélioration lors des ateliers "Inspect & Adapt"

6. Nouveaux thèmes stratégiques et nouvelles chaînes de valeur

- Alignement de l'architecture sur la stratégie d'entreprise
- Évolution du portefeuille de solution
- EPIC de type enabler
- Coordination entre les chaînes de valeur

7. L'architecture dans la transformation Lean-agile

- Les architectes comme des leaders Lean-agile
- Impact de l'architecture dans la transformation Lean-agile

Durée : 3 jours (21h) + examen de certification (1h30)

Démarrage : Selon les disponibilités des formateurs et bénéficiaires

Nombre de participants : entre 5 et 12 personnes par session

Repas : N/A

Les participants recevront une attestation de fin de formation

Informations Générales

Prérequis :

- Connaissances en agilité (Scrum, XP, Kanban, Lean)
- Avoir suivi une formation SAFe® comme "Leading SAFe" ou "SAFe For Teams"
- Un questionnaire de validation de prérequis sera communiqué aux participants en amont. L'objectif est d'obtenir au moins 50% de bonnes réponses à ce questionnaire
- Niveau correct d'anglais écrit. Le support et l'examen est en anglais
- Les participants seront contactés en amont de la formation pour valider leurs besoins et pré-acquis

Objectifs :

- Préparer les architectes à leur rôle au sein d'une entreprise lean-agile
- Appréhender l'alignement de l'architecture avec les enjeux et la valeur métier
- Appréhender le pilotage des flux continus tout en accompagnant un PI planning
- Pouvoir assurer le leadership lors d'une transformation agile
- Préparer et passer l'examen de certification SAFe® Architect. L'examen consiste en un QCM de 90 minutes, comportant 45 questions. Un score minimum de 71% est requis pour réussir l'examen
- Le passage de l'examen s'effectue en différé dans le mois qui suit la fin de la formation, en ligne et en anglais

Matériel pédagogique :

- Support de formation
- Ateliers en groupes et questions
- Tests réalisés au fil de l'eau : questions d'entraînement
- Templates et outils opérationnels à déployer
- Livret d'exercices
- Ateliers en groupes et questions
- Exemple de questions d'examen avec les réponses expliquées
- Revue générale pour validation des acquis

Accessibilité et handicap : engIT accorde un soin particulier à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toute question notre référent handicap est joignable à l'adresse : handicap@engit.fr

Prix par participants : sur demande

Pour plus d'informations, dates, lieux et inscription, contactez nos conseillers : formation@engit.fr

SAFe® est une marque déposée de la Scaled Agile Academy.



engIT'university

Professional Scrum Master™ (PSM)

A qui s'adresse cette formation :

Toute personne concernée par le développement de produits ou services utilisant Scrum. Personnes en charge de tirer profit de Scrum : Scrum Masters, managers et membres de l'équipe Scrum.

Professional Scrum Master™ (PSM)

Fiche de formation

Professional Scrum Master™ (PSM) couvre les principes, valeurs et fondations (empirisme) qui sous-tendent le cadre Scrum, et le rôle du Scrum Master dans celui-ci. Cette formation est une combinaison d'apprentissages et d'exercices en équipes, elle enseigne ce qui est au cœur de Scrum et du mouvement agile.

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Découvrir comment Scrum, ses valeurs et principes permettent de mieux savoir quoi faire au travail et face à des décisions complexes
- Comprendre la raison d'être des éléments Scrum à travers leurs fondations dans l'empirisme
- Constituer une équipe Scrum et faciliter l'amélioration d'équipes existantes
- Travailler en équipes auto-organisées autour de la résolution de cas réels
- Incarner les postures du Scrum Master envers les équipes Scrum et les parties prenantes à partir d'une compréhension approfondie du servant leadership

Les participants à la formation Professional Scrum Master recevront un mot de passe pour passer la certification PSM I. Reconnues par l'industrie, les certifications PSM sont des évaluations rigoureuses nécessitant un score minimum de 85%

Programme de la formation

1. Théorie et principes de Scrum

- Environnements complexes, identification et spécificités
- L'amélioration de la prévisibilité et le contrôle des risques par l'empirisme
- Ce qu'est l'agilité, la place de Scrum et ses applications en son sein

2. Le cadre Scrum

- Les responsabilités, artefacts, événements ainsi que les règles qui les lient
- Le flux du sprint, cet accord entre les clients et l'équipe Scrum
- Relation des éléments à la théorie et aux principes et exposition du gaspillage

3. La qualité avec "Done"

- Le "Done" et son impact sur la livraison de fonctionnalités
- La dette technique et le travail "Undone"
- La transparence de l'incrément

4. Livraison produit avec Scrum

- Le product backlog, son organisation, les étapes de sa construction et son pilotage
- Ordonnancement, ré-ordonnancement, reporting et planification des livraisons
- Outils pratiques, chiffrage et valeur. La planification agile

5. Individus et équipes

- Émergence de l'auto-management et de la pluridisciplinarité
- La constitution des équipes Scrum, la valeur de la collaboration
- Les stades d'évolution des équipes, l'impact des valeurs, créativité et productivité

6. Le Scrum Master

- Leadership et responsabilités auprès de l'équipe et de l'organisation
- Les défis posés au Scrum Master, compétences et comportements
- Les postures et situations au regard de l'empirisme

Durée : 2 jours (14h) + examen de certification (1h)

Démarrage : Selon les disponibilités des formateurs et bénéficiaires

Nombre de participants : entre 4 et 12 personnes par session

Repas : N/A

Les participants recevront une attestation de fin de formation

Professional Scrum Master™ (PSM)

Fiche de formation

Informations Générales

Prérequis :

- Une connaissance de base de Scrum en contexte réel est utile mais pas obligatoire. Avoir participé à la formation Professional Scrum Foundation™ (PSF) est un plus.
- Un questionnaire de validation de prérequis sera communiqué aux participants en amont. L'objectif est d'obtenir au moins 50% de bonnes réponses à ce questionnaire
- Les participants seront contactés en amont de la formation pour valider leurs besoins et pré-acquis

Objectifs :

- Découvrir comment Scrum, ses valeurs et principes permettent de mieux savoir quoi faire au travail et face à des décisions complexes
- Comprendre la raison d'être des éléments Scrum à travers leurs fondations dans l'empirisme
- Constituer une équipe Scrum et faciliter l'amélioration d'équipes existantes
- Travailler en équipes auto-organisées autour de la résolution de cas réels
- Incarner les postures du Scrum Master envers les équipes Scrum et les parties prenantes à partir d'une compréhension approfondie du servant leadership

Matériel pédagogique :

- Support de formation
- Livret d'exercices et exercices en groupes basés sur des cas réels et d'échanges
- Ateliers en groupes et questions
- Guide d'assistance pour l'examen
- Exemple de questions d'examen avec les réponses expliquées
- Revue générale pour validation des acquis

Accessibilité et handicap : engIT accorde un soin particulier à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toute question notre référent handicap est joignable à l'adresse : handicap@engit.fr

Prix par participants : sur demande

Pour plus d'informations, dates, lieux et inscription, contactez nos conseillers : formation@engit.fr



engIT'university

Professional Scrum Product Owner™ (PSPO)

A qui s'adresse cette formation :

Toute personne concernée par le développement de produits ou services utilisant Scrum. Personnes issues du business ou du product management et assumant la responsabilité de Product Owner.

Professional Scrum Product Owner™ (PSPO)

Fiche de formation

Être un Product Owner professionnel ne se limite pas à la rédaction d'exigences ou à la gestion d'un product backlog. Générer de la valeur à partir de produits requiert à la fois une compréhension concrète de tous les aspects du management de produit mais aussi du concept de product ownership.

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Découvrir comment Scrum, ses valeurs et principes permettent prendre des décisions complexes
- Comprendre clairement la mécanique de Scrum et comment le product owner s'y intègre
- Expérimenter la responsabilité de product owner auprès de l'équipe Scrum mais aussi des parties prenantes
- Découvrir comment améliorer l'agilité business de l'organisation

Les participants à la formation Professional Scrum Product Owner recevront un mot de passe pour passer la certification PSPO. Reconnues par l'industrie, les certifications PSPO sont des évaluations rigoureuses nécessitant un score minimum de 85%

Programme de la formation

1. Management de produit agile

- Différences entre états d'esprit projet et produit. La nécessaire adaptation à la volatilité du succès business
- Les constituants d'un business model. Les ressorts d'une vision à fort impact
- Postures et évolution du product owner. L'agilité, un avantage compétitif pour l'organisation

2. Développement par la valeur

- La valeur produit et le ROI. Livraison de valeur et releases
- Les types de métriques agiles et L'Evidence Based Management (EBM)
- Le cas de la valeur négative. Stratégies agiles de release

3. Principes de Scrum et de l'empirisme

- Environnements complexes, identification et spécificités
- L'amélioration de la prévisibilité et le contrôle des risques par l'empirisme
- Ce qu'est l'agilité, la place de Scrum et ses applications en son sein

4. Le cadre Scrum

- Les responsabilités, artefacts, événements et les règles qui les lient
- Le flux du Sprint, cet accord entre les clients et l'équipe Scrum
- Relation des éléments à la théorie et aux principes, et exposition du gaspillage

5. Management du product backlog

- Architectures émergentes et valeur business. Interaction avec les différents types de parties prenantes
- La raison d'être du product backlog, la notion de ready et le story mapping
- La granularité des PBIs. Techniques d'ordonnement, d'estimation et d'organisation du product backlog

6. Management des releases

- La raison d'être de la vélocité. Prévoir à partir de données empiriques
- Les stratégies de planification et de livraisons. La gestion de l'incertitude et le suivi d'avancement
- La dette technique et le travail « undone ». La transparence de l'Incrément

Durée : 2 jours (14h) + examen de certification (1h)

Démarrage : Selon les disponibilités des formateurs et bénéficiaires

Nombre de participants : entre 4 et 12 personnes par session

Repas : N/A

Les participants recevront une attestation de fin de formation

Informations Générales

Prérequis :

- Une connaissance de base de Scrum en contexte réel est utile, mais pas obligatoire
- Un questionnaire de validation de prérequis sera communiqué aux participants en amont. L'objectif est d'obtenir au moins 50% de bonnes réponses à ce questionnaire
- Les participants seront contactés en amont de la formation pour valider leurs besoins et pré-acquis

Objectifs :

- Découvrir comment Scrum, ses valeurs et principes permettent de mieux savoir quoi faire au travail et face à des décisions complexes
- Découvrir comment Scrum, ses valeurs et principes permettent prendre des décisions complexes
- Comprendre clairement la mécanique de Scrum et comment le Product Owner s'y intègre
- Expérimenter la responsabilité de Product Owner auprès de l'équipe Scrum mais aussi des parties prenantes
- Découvrir comment améliorer l'agilité business de l'organisation

Matériel pédagogique :

- Support de formation
- Livret d'exercices et exercices en groupes basés sur des cas réels et d'échanges
- Ateliers en groupes et questions
- Guide d'assistance pour l'examen
- Exemple de questions d'examen avec les réponses expliquées
- Revue générale pour validation des acquis

Accessibilité et handicap : engIT accorde un soin particulier à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toute question notre référent handicap est joignable à l'adresse : handicap@engit.fr

Prix par participants : sur demande.

Pour plus d'informations, dates, lieux et inscription, contactez nos conseillers : formation@engit.fr



engIT'university

ITIL® 4 Foundation

A qui s'adresse cette formation :

Dirigeants, managers, propriétaires et gestionnaires de processus, personnel opérationnel et technique, consultants et professionnels en informatique, membres d'équipe projet.

ITIL® 4 Foundation

Fiche de formation

ITIL® (IT Infrastructure Library) est un ensemble de conseils sur les meilleures pratiques, devenu un référentiel pour la gestion des services informatiques (ITSM) reconnu et adopté mondialement par plusieurs organisations publiques et privées. Depuis le début des années 90, ITIL® a évolué d'une approche basée sur les fonctions et les processus vers une démarche basée sur la gestion du cycle de vie complet des services de la version actuelle, ITIL®4

En plus des bénéfices existants résultant de l'alignement des buts et des objectifs de l'informatique sur le business, de l'amélioration de la qualité et de la réduction des coûts d'exploitation ; ITSM et ITIL® mettent l'emphase sur :

- Transformation de la gestion de services informatiques en actif stratégique business
- Définition et la gestion du cycle de vie complet des processus de la gestion des services informatiques
- Conseils sur la mise en œuvre et la gestion régulière de la Stratégie des services, de la Conception des services, de la Transition des services de l'existant vers l'état désiré, de l'Exploitation des services et l'Amélioration continue des services

Programme de la formation

1. Introduction au référentiel ITIL®

- Origines, acteurs et philosophie du concept
- Présentation de l'approche axée sur les "Meilleures Pratiques" de l'industrie
- ITIL® et les différentes normes et démarches qualité d'entreprise : positionnement et complémentarité
- Points forts du référentiel ITIL®

2. Les dimensions de la gestion des services

- Phases et processus du cycle de vie des services
- Stratégie des services
- Conception des services
- Transition des services
- Exploitation des services
- Amélioration continue des services

3. Les principes directeurs de la gestion des services

- Centrer sur la valeur
- Partir d'où vous êtes
- Progresser itérativement avec du feedback
- Collaborer et être transparent
- Penser et travailler avec une approche holistique
- Rester simple et pratique
- Optimiser et automatiser

4. La chaîne de valeur des services « SVC »

- La chaîne de valeur des services (SVC), élément central du système de valeur des services (SVS)

- La notion de chaîne de valeur, sa finalité et ses composants, sa nature interconnectée
- Les buts, entrants, extrants de chacune des six activités de la chaîne de valeur
- Planifier, améliorer, engager, concevoir et assurer la transition. Acquérir/construire, fournir et soutenir

5. Les pratiques ITIL®

- Survol des pratiques de gestion : gestion générale, gestion des services et gestion technique
- Rappel des quinze pratiques de gestion attendues dans le syllabus examen
- Pratiques de gestion générale
- Pratique de gestion technique
- Pratiques de gestion des services

6. Révision et préparation au passage de l'examen

- Révision des concepts en vue de la certification
- Examen blanc et correction collective
- Modalités de l'examen et les types de questions
- Conseils pour l'examen et la récupération de son voucher
- Examen de certification "ITIL Fondation en gestion de services informatiques"

Durée : 3 jours (21h) + examen de certification (1h)

Démarrage : Selon les disponibilités des formateurs et bénéficiaires

Nombre de participants : entre 4 et 12 personnes par session

Repas : N/A

Les participants recevront une attestation de fin de formation

Informations Générales

Prérequis :

- Expérience opérationnelle ou organisationnelle d'au moins un an dans un environnement IT
- Un questionnaire de validation de prérequis sera communiqué aux participants en amont. L'objectif est d'obtenir au moins 50% de bonnes réponses à ce questionnaire
- Les participants seront contactés en amont de la formation pour valider leurs besoins et pré acquis

Objectifs :

- Comprendre les différentes phases et les processus du cycle de vie des services informatiques
- Comprendre la terminologie et les concepts d'ITIL®
- Préparer et passer l'examen ITIL® 4 Foundation. L'examen consiste à traiter en 1 heure un QCM de 40 questions. Un score minimum de 65% est requis pour réussir. En cas de réussite, un certificat électronique unique et sécurisé d'Axelos est adressé à l'apprenant sous 2 semaines

Matériel pédagogique :

- Support de formation (slides français ou anglais)
- Document décrivant le cursus de formation ITIL®
- Livret d'exercices
- Ateliers en groupes et questions
- Guide d'assistance pour l'examen
- Glossaire ITIL® anglais – français
- Exemple de questions d'examen avec les réponses expliquées
- Revue générale pour validation des acquis

Accessibilité et handicap : engIT accorde un soin particulier à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toute question notre référent handicap est joignable à l'adresse : handicap@engit.fr

Prix par participants : sur demande

Pour plus d'informations, dates, lieux et inscription, contactez nos conseillers : formation@engit.fr

ITIL® est une marque déposée d'AXELOS Limited.



engIT'university

COBIT® Foundation

A qui s'adresse cette formation :

Membres du comité de direction, directeurs métiers, auditeurs IT/IS, contrôleurs internes, responsables de la sécurité de l'Information, DSI, consultants, responsables et coordinateurs de service informatique.

Le référentiel COBIT® (Control OBjectives for IT and related technologies) est un modèle de référence en matière de Gouvernance des Systèmes d'Information. COBIT® 2019 est la dernière édition du cadre de référence mondialement reconnu de l'ISACA (Information System Audit and Control Association). Il offre une vue d'ensemble de la gouvernance appliquée à l'informatique d'entreprise, en mettant en avant le rôle central des informations et de la technologie comme créateurs de valeur pour les entreprises, de toutes tailles.

Les principes, pratiques, outils d'analyse et modèles de COBIT® 2019 fournissent un ensemble de directives éclairées de la part d'experts métiers et informatique, en matière de gouvernance des systèmes d'information. COBIT® propose une approche multicritère permettant de comprendre et gérer les risques et les investissements liés à l'informatique tout en considérant l'Entreprise dans sa globalité. Cette spécificité qui consiste à établir le lien entre le processus de gestion, les besoins de contrôle et les risques en fait un outil précieux pour la DSI.

Cette formation permettra aux participants de comprendre COBIT®, d'en mesurer les apports et de se préparer à la certification passée en fin de session.

Les plus de cette formation : Une présentation complète du référentiel COBIT® : apports, principes, structure, domaines, ouvrages...

Programme de la formation

1. Gouvernance des Systèmes d'information

- Le personnel, les aptitudes et les compétences

2. Les fonctions clés de COBIT®

- Les raisons du développement de COBIT®
- Historique et bénéfices de l'utilisation de COBIT®
- Le format et l'architecture de COBIT®
- COBIT® et les autres référentiels de la DSI

3. Les 5 principes de COBIT®

- Satisfaire les besoins des parties-prenantes
- Couvrir l'entreprise de bout en bout
- Appliquer un unique cadre de référence
- Faciliter la vue d'ensemble
- Séparer gouvernance et gestion

4. Les 7 leviers de COBIT®

- Les principes, les politiques et le cadre de référence
- Les processus
- Les structures organisationnelles
- La culture, l'éthique et le comportement
- L'information
- Les services, les infrastructures et les applications

5. Introduction à l'implémentation de COBIT®

- L'approche du cycle de Vie, facteurs, CSF's
- Les 7 phases du modèle du cycle de vie
- Les 7 caractéristiques de facilitation des changements utilisées dans le cycle de vie
- Les relations entre facilitation du changement et amélioration continue
- Créer le cas d'affaires (business case)

6. Le modèle d'évaluation des processus de COBIT®

- Introduction et objectifs du Guide d'évaluation
- Le processus d'évaluation expliqué

7. Le modèle de référence de processus (PRM)

- Process Reference Model

Durée : 3 jours (21h) + examen de certification (2h)

Démarrage : Selon les disponibilités des formateurs et bénéficiaires

Nombre de participants : Entre 4 et 12 personnes par session

Repas : N/A

Les participants recevront une attestation de fin de formation

Informations Générales

Prérequis :

- Avoir une connaissance suffisante des systèmes d'information et de leur mode d'organisation et de fonctionnement
- Une expérience pratique de l'audit est un plus
- Un questionnaire de validation de prérequis sera communiqué aux participants en amont. L'objectif est d'obtenir au moins 50% de bonnes réponses à ce questionnaire
- Les participants seront contactés en amont de la formation pour valider leurs besoins et pré acquis

Objectifs :

- Acquérir le vocabulaire COBIT®
- Être sensibilisé à la gouvernance du système d'information
- Savoir appréhender le positionnement de COBIT® par rapport aux autres référentiels
- Comprendre comment la gouvernance du SI s'intègre avec le management des Services Informatiques
- Préparer et passer l'examen COBIT® Foundation (2h, 75 questions). Un score de 65% de bonnes réponses est exigé pour obtenir la certification

Matériel pédagogique :

- Support de formation (slides français ou anglais)
- Document décrivant le cursus de formation COBIT®
- Glossaire COBIT® anglais – français
- Exemple de questions d'examen avec les réponses expliquées
- Livret d'exercices
- Ateliers en groupes et questions
- Tests réalisés au fil de l'eau : questions d'entraînement
- Revue générale pour validation des acquis

Accessibilité et handicap : engIT accorde un soin particulier à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour toute question notre référent handicap est joignable à l'adresse : handicap@engit.fr

Prix par participants : sur demande

Pour plus d'informations, dates, lieux et inscription, contactez nos conseillers : formation@engit.fr

COBIT® est une marque déposée de l'ISACA®



Formation

engIT' *university*

engIT est référencé Qualiopi. Certification qualité délivrée par des certificateurs indépendants pour les organismes de formation.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **Actions de formation.**

Tous nos formateurs sont des salariés, des consultants qui alternent mission terrain et formation et qui ont donc, au-delà de leur capacité de formation, une expérience concrète et actuelle de la réalité de l'industrie du logiciel.

engIT est enregistré comme prestataire de formation sous le numéro 93061078306 auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte d'Azur